

**HASIL REKAPITULASI ANGGKET MAHASISWA TERHADAP PENILAIAN KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI DAN AKADEMIK
SEMETER GASAL TA 2017/2018**

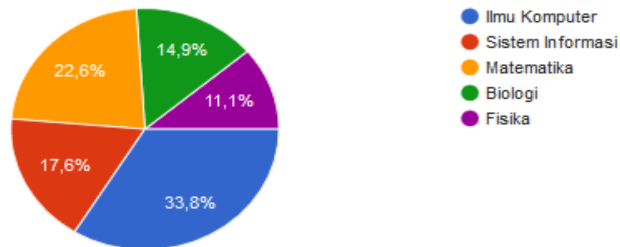
NO	PRODI	JML ANGGKET	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	TOTAL	AVR
1	ILMU KOMPUTER	100	3.33	3.36	3.31	3.26	3.19	3.37	3.27	3.43	3.20	3.27	3.22	3.22	3.04	3.26	3.17	33.0	3.30
2	SISTEM INFORMASI	52	3.42	3.52	3.5	3.4	3.35	3.4	3.44	3.5	3.35	3.37	3.27	3.37	3.15	3.31	3.33	34.3	3.43
3	MATEMATIKA	67	3.19	3.3	3.25	3.19	3.09	3.36	3.31	3.45	3.12	3.16	3.16	3.25	3.13	3.21	3.1	32.4	3.24
4	BIOLOGI	44	3.48	3.48	3.39	3.50	3.09	3.39	3.50	3.64	3.20	3.20	3.25	3.34	3.20	3.36	3.43	33.9	3.39
5	FISIKA	33	3.00	3.06	3.03	3.03	3.00	3.06	3.06	3.24	3.00	3.09	3.09	3.00	2.97	2.88	2.91	30.6	3.06
TOTAL RESPONDEN		296																	

***KETERANGAN (Komponen Penilaian):**

- | | | |
|---|---|--|
| 1 Q1 = PENGURUSAN ADMINISTRASI FAKULTAS | 6 Q6 = PENGURUSAN AKTIF KULIAH | 11 Q11 = KOMUNIKASI STAFF (BAAK) DENGAN PENGGUNA LAYANAN |
| 2 Q2 = PENGURUSAN PEMBAYARAN SPP | 7 Q7 = PEMBERIAN INFORMASI MATAKULIAH SEMESTER ATAS | 12 Q12 = PROSEDUR PENYAMPAIAN INFORMASI BAAK |
| 3 Q3 = PENGURUSAN REGISTRASI MHS | 8 Q8 = PROSES PENERBITAN KRS ONLINE | 13 Q13 = PROSES PENGURUSAN BEASISWA |
| 4 Q4 = PENGURUSAN SURAT KETERANGAN KULIAH | 9 Q9 = SIKAP DAN KEJELASAN PELAYANAN STAF AKADEMIK | 14 Q14 = KEMAMPUAN PETUGAS DALAM MENGGUNAKAN ALAT BANTU PROSES |
| 5 Q5 = PENGURUSAN SURAT CUTI KULIAH | 10 Q10 = PROSES DAN AKSES PELAYANAN | 15 Q15 = PROSES WAKTU PENYELESAIAN SEGALA ADMINISTRASI |

TOTAL RESPONDEN:

296 tanggapan

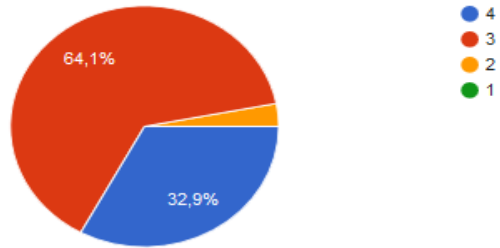


KETERANGAN PENILAIAN:

- 4: SANGAT BAIK
 3: BAIK
 2: KURANG BAIK
 1: TIDAK BAIK

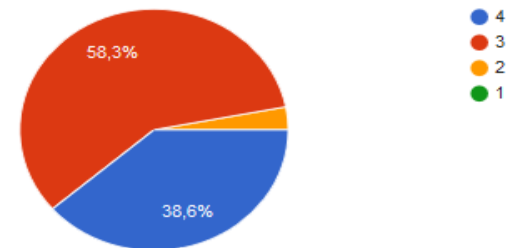
Q1 = PENGURUSAN ADMINISTRASI FAKULTAS

295 tanggapan



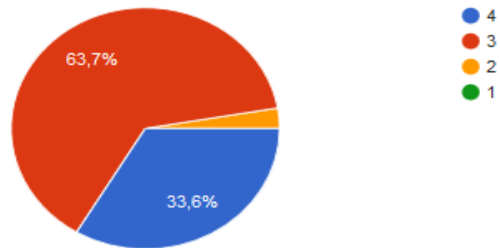
Q2 = PENGURUSAN PEMBAYARAN SPP

295 tanggapan



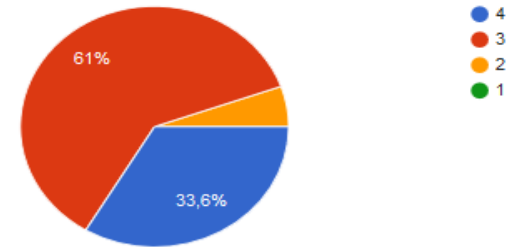
Q3 = PENGURUSAN REGISTRASI MHS

295 tanggapan



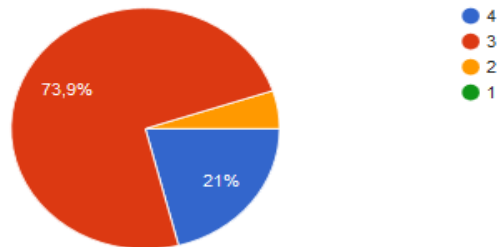
Q4 = PENGURUSAN SURAT KETERANGAN KULIAH

295 tanggapan



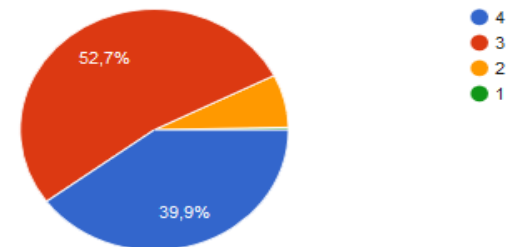
Q5 = PENGURUSAN SURAT CUTI KULIAH

295 tanggapan



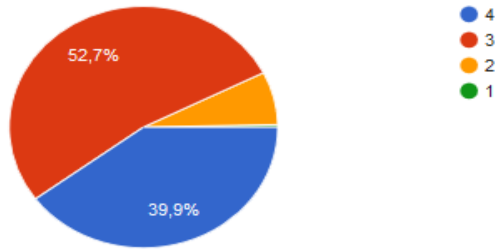
Q6 = PENGURUSAN AKTIF KULIAH

296 tanggapan



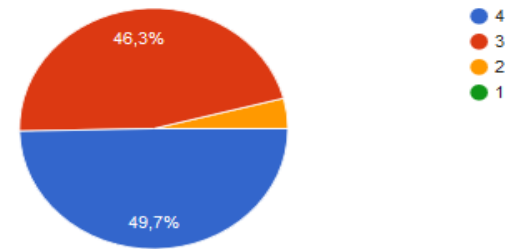
Q7 = PEMBERIAN INFORMASI MATAKULIAH SEMESTER ATAS

296 tanggapan



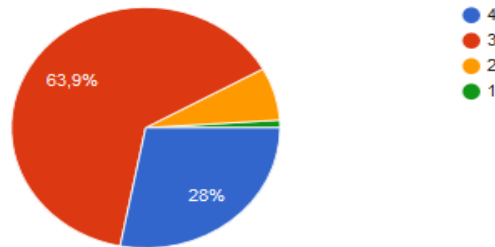
Q8 = PROSES PENERBITAN KRS ONLINE

296 tanggapan



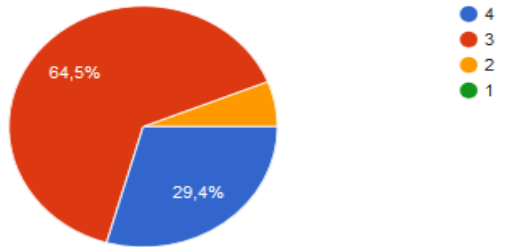
Q9 = SIKAP DAN KEJELASAN PELAYANAN STAF AKADEMIK

296 tanggapan



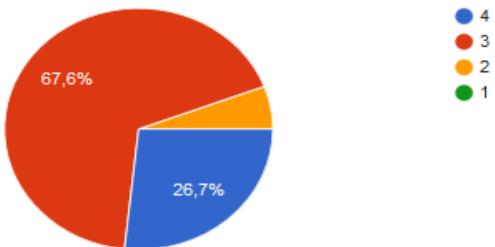
Q10 = PROSES DAN AKSES PELAYANAN

296 tanggapan



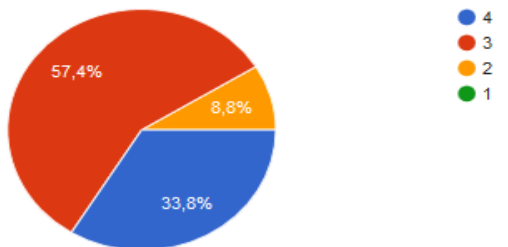
Q11 = KOMUNIKASI STAFF (BAAK) DENGAN PENGGUNA LAYANAN

296 tanggapan



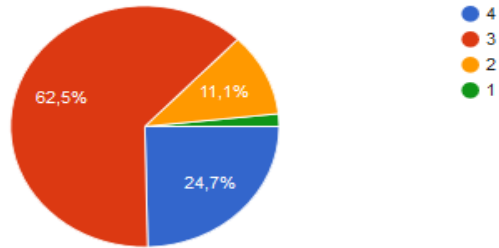
Q12 = PROSEDUR PENYAMPAIAN INFORMASI BAAK

296 tanggapan



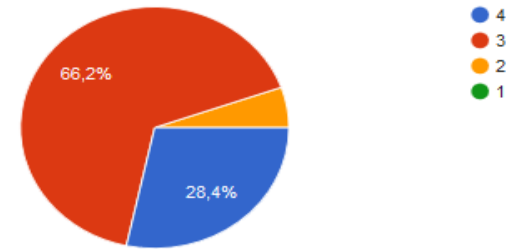
Q13 = PROSES PENGURUSAN BEASISWA

296 tanggapan



Q14 = KEMAMPUAN PETUGAS DALAM MENGGUNAKAN ALAT BANTU PROSES

296 tanggapan



Q15 = PROSES WAKTU PENYELESAIAN SEGALA ADMINISTRASI

296 tanggapan

